



Analyse des causes

Avantages

- ✓ Comprendre les causes de l'absentéisme liées aux conditions de travail.
- ✓ Avoir une base de travail pour des actions préventives ciblées en collaboration et en concertation avec les RH, le service de prévention interne et externe et les dirigeants.
- ✓ Eviter un contrôle médical et des entretiens d'absentéisme pour les personnes souffrant d'affections chroniques et graves.
- ✓ Gestion de certificat : efficacité administrative pour l'employeur et le travailleur.

Objectif*

- Cartographier les diverses causes d'absence pour maladie.
- Dresser le rapport des absences liées aux conditions de travail et autres : nombre de jours et de cas.
- Pour les absences liées aux conditions de travail, faire un analyse anonymisé des causes tant globalement que par groupe de diagnostics.

* Pour les entreprises de plus de 250 travailleurs.

Mode d'exécution

- L'analyse des causes se subdivise en :
 - une gestion des certificats médicaux par Certimed ;
 - les analyses qui en découlent au niveau des causes d'absentéisme.
- **Gestion des certificats médicaux**
 - Données de base.
 - Le client fournit un historique des certificats médicaux.
 - Le client fournit un fichier du personnel + mises à jour régulières.
 - Certimed charge toutes ces données dans son système.
 - Des certificats médicaux types sont fournis par Certimed.
 - Certimed apporte l'appui logistique nécessaire, à savoir imprimer, envoyer et compléter les certificats médicaux.

- Il est prévu au départ 5 certificats par travailleur. Ils sont personnalisés au moyen des données de l'entreprise et du travailleur.
- Facilité d'utilisation pour le travailleur : le port est payé par le destinataire, l'adresse du destinataire est pré-imprimée, le certificat sert d'enveloppe.
- Le signalement d'une maladie et l'envoi d'un certificat médical doivent se faire en conformité avec la procédure d'absentéisme.

• Analyse des causes médicales d'absentéisme

- Un rapport anonymisé des causes médicales d'absentéisme est établi sur base des certificats médicaux.
 - Causes liées et non liées aux conditions de travail.
 - Par groupe de diagnostics.
- Subdivision selon 4 critères standards (sous-groupes) :
 - sexe
 - département
 - âge
 - statut du travailleur :
 - ouvrier ou employé
 - statutaire ou contractuel
- La compréhension des causes liées au travail constitue une base pour des actions préventives.

- **Déontologie**

- La gestion des certificats médicaux et l'analyse des causes se font dans le respect absolu de l'éthique médical et de la vie privée des travailleurs.
- Les rapports sont établis de façon totalement anonyme, les groupes examinés doivent être suffisamment grands pour qu'une identification soit impossible et que la pertinence statistique soit garantie.

Résultat

- Rapport de synthèse
- Présentation de ce rapport avec recommandations et actions prioritaires
- Gestion certificats médicaux